

تبعیض بر خلاف قانون است

Southwest Network (شبکه جنوب غربی) از قوانین حقوق مدنی فدرال تبعیت می کند و هیچ تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت و یا جنسیت افراد قائل نمی شود. شبکه جنوب غربی مردم را به دلیل نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت و یا جنسیت از دسترسی به خدمات خود محروم نمی کند و برای آنها تبعیض قایل نمی شود.

شبکه جنوب غربی:

• به افراد معلول برای برقراری یک ارتباط خوب با کمک و خدمات رایگان مانند موارد زیر عرضه میکند:

○ مترجمان زبان اشاره واجد شرایط

○ اطلاعات مکتوب در اشکال مختلف (خطوط درشت، صوتی، اشکال الکترونیکی قابل دسترس، و اشکال دیگر)

• ارائه خدمات زبان رایگان به افرادی که زبان اصلی آنها انگلیسی نیست، مانند:

○ مترجم شفاهی واجد شرایط

○ اطلاعات مکتوب به زبان های دیگر

اگر نیاز به این خدمات دارید لطفاً آن را با منشی و یا هر یک از کارکنان ما که آنها را می شناسید در میان بگذارید. اگر فکر می کنید که شبکه جنوب غربی در ارائه این خدمات قصور کرده است و یا به نحوی دیگر بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت و یا جنسیت بین افراد تبعیض قایل شده است، توانید شکایت خود را شخصاً از طریق پست، فکس یا ایمیل با این شخص مطرح کنید:

مدیر شکایات شرکت (Corporate Compliance Director)

2700 North Central Ave., Suite 1050, Phoenix, AZ 85004

تلفن 602-266-8402، فاکس 602.264.0887، privacy@southwestnetwork.org

اگر برای تنظیم شکایت خود نیاز به کمک دارید هر یک از کارکنان ما می توانند در این امر به شما کمک کنند.

شما همچنین می توانید شکایت مربوط به حقوق مدنی خود را از طریق درگاه دفتر شکایات حقوق مدنی، در <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> به صورت الکترونیکی با وزارت بهداشت و خدمات انسانی مطرح کنید، یا از طریق پست و یا تلفن با وزارت بهداشت و خدمات انسانی،

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1.800.868.1019, 800.537.7697 (TDD) تماس بگیرید.

فرم شکایت در www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html موجود است.